

# Centrale Cliëntenraad (CCR)

## 14 juni 2017

### **BULLETIN NUMMER 2017-04**

#### **Adviesaanvraag jaarrekening 2016**

Gelet op het feit, dat er voor een goede beoordeling van deze stukken te weinig tijd beschikbaar was, is besloten ditmaal van het adviesrecht af te zien. Wel zal de CCR er op aandringen volgend jaar in het voortraject meegenomen te worden. Gelet op de complexiteit van de cijfers kan de CCR dan bepalen of ze al dan niet een externe deskundige willen raadplegen.

#### **Adviesaanvraag nieuwe zorg- en dienstverleningsovereenkomst**

Omdat deze overeenkomsten voldoen aan de door Actiz opgestelde normen, heeft de CCR hierover positief geadviseerd. Wel wordt hierbij aangegeven, dat in de huisreglementen de colour locale per locatie kan worden geregeld.

#### **Adviesaanvraag extra middelen primaire zorg**

De CCR heeft waardering voor de beslissing om voor dit doel in totaal € 1,8 miljoen beschikbaar te stellen en adviseert hierin positief. Wel is er enige zorg of de zorgteams hun voorstellen op een zeer korte termijn kunnen aanleveren. Gelet op de reeds langere tijd bekend zijnde knelpunten gaat men er van uit dat dit zeker zal lukken.

#### **Vacature Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht heeft laten weten, dat zij na het overleg en de voordracht van de CCR mevr. Ina Wijma heeft benoemd als lid van deze raad. Voor de CCR-vergadering van 17 augustus zal zij voor een nadere kennismaking worden uitgenodigd.

#### **Workshop convenant**

Tijdens deze workshop werden we geprikkeld om over het bestaande convenant en reglement goed na te denken. Dit mede in het licht van de nieuwe wet. Het al dan niet noodzakelijk zijn van een CCR moet men afwegen tegen datgene wat primair altijd op de locatie dient te gebeuren en het feit dat je gezamenlijk veel sterker staat. Het lijkt de CCR wenselijk om over al deze onderwerpen op een open manier met elkaar te brainstormen. De CCR besluit daarom op 28 september een BOT-avond (benen-op-tafel) te organiseren.

#### **Cliëntvertrouwenspersoon**

De CCR is wat geschrokken nu uit de kwartaalrapportage blijkt, dat er op sommige locaties enige weerstand tegen het werk van deze persoon bestaat. Ook de bekendheid van het bestaan van de cliëntvertrouwenspersoon komt niet altijd in de nieuwsbrieven voor. Om die reden kan het aantal meldingen per locatie sterk uiteenlopen. Vanuit de Raad van Bestuur wordt toegezegd, dat in iedere nieuwsbrief een colofon met deze gegevens zal worden weergegeven.

#### **Voedingsconcept**

In de Tollelkamp is de pilot op positieve wijze geëvalueerd. Charim is voornemens dit basismodel op alle locaties toe te passen. In augustus wordt dit basismodel aan de CCR gepresenteerd. Na een evaluatie zal dit model in overleg met de lokale cliëntenraad lokaal nader ingevuld kunnen worden.

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin of anderszins, dan kunt u contact opnemen met de centrale cliëntenraad middels het volgende emailadres: [centraleclientenraad@zorggroepcharim.nl](mailto:centraleclientenraad@zorggroepcharim.nl)*

Juni 2017

Bram de Ronde (CCR)